



כדאי לדעת
 אנחנו פועלים לשיפור הוראות האגף, כדי שיהיו נגישות יותר.
 לבירור נוסף, ניתן לפנות באמצעות המוקד הטלפוני שמספרו 03-7776777,
 או באמצעות ה"אזור האישי" באתר האגף, בכתובת shikum.mod.gov.il

מדינת ישראל

משרד הביטחון

הוראת אגף שיקום מס' 11.06

הנושא:	מענקים מיוחדים לנכים
תאריך:	19.4.2023
מס' עמודים:	3

כללי

1. הוראה זו מחליפה הוראה מס' 11.06 מיום 27.8.2020 ובאה במקומה.
2. הוראה זו באה לקבוע את הזכאות ודרכי הטיפול במתן פיתרון נקודתי למצב של מצוקה בה נמצא הזכאי, ואשר המענק ייתן פתרון אד-הוק למצב שאליו נקלע, ו/או יעזור לו ברכישה מיוחדת לחג.
3. הזכאות המוענקת על פי הוראה זו מהווה הטבה הניתנת בנוסף לקבוע בחוק.
4. מנהל מחוז הינו בעל הסמכות והאחריות לביצועה התקין של הוראה זו.
5. ראש היחידה לתגמולים, תשלומים והטבות הינו בעל הסמכות והאחריות להנחיה, עדכון ובקרה של אופן הביצוע התקין את הוראה זו.

עקרונות

6. לרשותו של מנהל מחוז עומד תקציב שנתי מוגבל המאפשר לו, לאחר שיקבע את הקדימויות למתן העזרה, להעניק סיוע מוגבל לזכאי שנקלע למצב של מצוקה כלכלית, ואשר המענק ייתן פתרון אד-הוק למצב שאליו נקלע, ו/או יעזור לו ברכישה מיוחדת לחג.
7. המענק יינתן בתכיפות שלא תעלה על אחת לשנתיים ליחידה משפחתית אחת של זכאי.
8. מנהל המחוז רשאי לאשר המענק עד לגובה המפורט בנספח א', מתוך ההקצאה השנתית העומדת לרשותו, המפורטת בנספח ב'.
9. הפונה יפנה בקשתו ויטפל בה רק מול עובד השיקום/רווחה במחוז השיקום בו הוא מטופל.

הגדרות

10. יחידה משפחתית- לעניין הוראה זו- בני משפחה אחת, מקירבה ראשונה.

מדרג סמכויות אישור

11. מנהל המחוז הינו בעל הסמכות והאחריות לאשר בקשת הזכאות, ובלבד שהפונה עמד באופן ברור וחד משמעי בקריטריונים המפורטים בהוראה זו, וצורפה לפנייה המלצתו המנומקת בכתב של עובד/ת השיקום/ אחראי לעובדי רווחה במחוז.

זכאות

12. נכה המוכר ע"י משהב"ט בדרגת נכות 20% ומעלה (או 10% ומעלה אם הוכר לפני 1.1.96), ואשר מנהל המחוז מצא, כי הוא נקלע למצב מצוקה כלכלית, ואישור המענק ייתן פתרון אד-הוק למצב שאליו נקלע.

קריטריון לאישור הזכאות

13. המענק יינתן ליחידה משפחתית אחת של זכאי, בתכיפות שלא תעלה על אחת לשנתיים.

גובה הסיוע

14. המענק יינתן ליחידה משפחתית אחת של זכאי, בגובה המפורט בנספח א'.

15. סה"כ תקציב שנתי לכל מחוז- כמפורט בנספח ב'.

16. סכומי המענק לכל יחידה משפחתית והתקציב יעודכנו, מדי שנה, בחודש ינואר ויהיו צמודים למדד המחירים לצרכן של חודש דצמבר. העדכון יעשה ע"י ס' ר' האגף ור' היחידה לתגמולים, תשלומים והטבות בשיתוף ר' היח' לתקציבים, כלכלה והתקשרויות, בשיתוף ר' היח' לחשבונאות שיקום.

17. אופן הטיפול

18. זכאי המבקש סיוע, יפנה בקשתו אל עובד/ת השיקום/רווחה במחוז השיקום בו הוא מטופל.

19. עובד/ת השיקום/ רווחה המטפל בפנייה, יבדוק ויוודא, כי לא ניתן מענק לאותה יחידה משפחתית בתוך תקופה של שנתיים.

20. נוכח העובד, כי הנסיבות מצדיקות זאת- יכין המלצה בכתב, תוך פירוט הנסיבות המיוחדות המצדיקות מתן המענק, ויעבירה למנהל המחוז. לאחר אישור מנהל המחוז על אישור הסיוע וגובהו. תוזן הבקשה למערכת שיקום 2000.

21. מנהל המחוז, לאחר שיקבע את הקדימויות למתן העזרה, ישקול להעניק סיוע לזכאי הנמצא במצב מצוקה, כאשר המענק ייתן פתרון אד-הוק למצב שאליו נקלע ו/או יעזור לו ברכישה מיוחדת לחג.

22. החליט מנהל המחוז לאשר המענק מתוך ההקצאה השנתית העומדת לרשותו, יצרף חתימתו ויוודא רישום שיאפשר ביקורת.

אופן הטיפול במקרים דחופים

23. במקרים דחופים רשאי מנהל המחוז לאשר ביצוע המענק, שאושר עפ"י סעיפי "אופן הטיפול", ע"י תשלום מפרעה (עפ"י הוראה אגף השיקום 10.20 - "תשלום מפרעות לנכים").

24. עובד המחוז יזין המפרעה למחשב, ויודיע טלפונית לעובד היח' לחשבונאות שיקום על הצורך בביצוע דחוף של המפרעה.

25. היח' לחשבונאות שיקום תבצע המפרעה ב"ריצת התשלומים" הקרובה.

אופן הטיפול במקרים חריגים

26. למנהל המחוז יש שיקול דעת, לאחר שבחן את המלצות העובדים ומצבו של הנכה, לאשר סיוע מוגדל ובלבד שלא יעלה על הסכום המרבי, כמפורט בנספח א' להוראה זו.

רמת השירות- משך ביצוע

27. במסגרת המאמץ המתמיד לשיפור השירות לזכאים- על מנהל המחוז לוודא השלמת הטיפול בבקשה, ומשלוח ההודעה לפונה- בתוך מסגרת זמן שלא תעלה על 14 יום ממועד המצאת כל המסמכים ע"י הפונה.

28. מסגרת זמן זו כוללת את משך הטיפול ע"י המחוז (עד 7 ימים) וע"י חשבונאות שיקום (עד 7 ימים).

לימור לוריא

סמנכ"ל וראש אגף שיקום



נספח א' להוראה 11.06

סמכויות לאישור המענק

מעודכן לפי מדד דצמבר 2022

2,021 ₪	סמכות מנהל מחוז לאשר עד	
---------	-------------------------	--

נספח ב' להוראה 11.06

סכום התקציב השנתי שעומד לרשות כל מנהל מחוז

מעודכן לפי מדד דצמבר 2022

הסכום שעומד לרשות מנהלי המחוזות הינו כדלקמן:

מחוז	סכום מירבי בש"ח
באר שבע	12,380 ₪
דן	36,796 ₪
חיפה	41,610 ₪
טבריה	41,610 ₪
רחובות	23,212 ₪
תל אביב	30,090 ₪